

# Umfrage zu Sprechzeiten des Bürgerzentrums der Stadt Annaberg-Buchholz

Das Bürgerzentrum der Stadt Annaberg-Buchholz ist die zentrale Anlaufstelle für Bürgerinnen und Bürger der Gemeinde Thermalbad Wiesenbad, wenn es um Meldeangelegenheiten oder die Beantragung von Reisepässen und Personalausweisen geht. Ein Besuch dieser Einrichtung ist aktuell sowohl nach telefonischer Terminvereinbarung, als auch spontan während folgender Sprechzeiten möglich:

Montag	09.00 – 15.00 Uhr
Dienstag	09.00 – 18.00 Uhr
Mittwoch	09.00 – 15.00 Uhr
Donnerstag	09.00 – 16.00 Uhr
Freitag	09.00 – 12.00 Uhr
Jeden 1. Samstag	09.00 - 12.00 Uhr

Um herauszufinden, ob diese Sprechzeiten Ihren Bedürfnissen entsprechen, möchten wir Sie herzlich bitten, uns ein Feedback zu geben und die folgenden Fragen völlig anonym zu beantworten. Damit ein möglichst objektives Bild entsteht, bitten wir Sie auch dann die Fragen zu beantworten, wenn Sie mit den aktuellen Sprechzeiten einverstanden sind.

## **Wir oft suchen Sie das Bürgerzentrum auf?**

- mehrmals im Jahr
- etwa 1x jährlich
- etwa alle 2 Jahre
- in Zeitabständen von mehr als 2 Jahren
- Ich habe die Einrichtung noch nie aufgesucht.

## **Hatten Sie einen Termin vereinbart oder sind Sie spontan gekommen?**

- Termin
- spontan

## **Wären Sie lieber zu einem anderen Zeitpunkt in das Bürgerzentrum gekommen?**

- Nein
- Ja

## **Welcher Zeitpunkt für eine Vorsprache wäre Ihnen angenehm?**

Wochentag

Tageszeit

## **In welcher Stadt/Gemeinde wohnen Sie?**

- Annaberg-Buchholz
- Thermalbad-Wiesenbad
- Kurort Oberwiesenthal

Bitte übermitteln Sie uns den Fragebogen per E-Mail an [hauptamt@annaberg-buchholz.de](mailto:hauptamt@annaberg-buchholz.de) oder per Brief an Stadt Annaberg-Buchholz, Fachbereich Innere Verwaltung, Markt 1, 09456 Annaberg-Buchholz.

Alternativ können Sie die Fragen gern auch online im Beteiligungsportal der Stadt Annaberg-Buchholz beantworten: [www.annaberg-buchholz.de](http://www.annaberg-buchholz.de) Rubrik: >Beteiligungsportal



Vielen Dank !